



FORMATION SMART LEARNING

ALTERNANCE - COMMERCE ET VENTE

BACHELOR RESPONSABLE DE DISTRIBUTION OMNICANALE (RDO) - BAC +3

Diplôme niveau 6

Diplôme inscrit au RNCP 36534 par arrêté du 01/06/2022 JO du 01/06/2022



SITES

Campus Nancy, Longwy,
Joeuf et Lunéville



TARIFS

Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles
selon les critères de prise en charge de chaque OPCO.

PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme de niveau 5 (BAC+2) validé dans les domaines de la vente/commerce/distribution ou, si dans tout autre domaine, justifier d'une expérience minimale de 6 mois en vente/commerce/distribution et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement.



OBJECTIFS

Le *Responsable de distribution omnicanale* est garant des résultats d'un rayon, d'un univers, d'une boutique dont la taille peut varier en fonction des enseignes. Il est amené à manager une équipe de taille variable, à développer des actions commerciales afin de contribuer au développement du chiffre d'affaires de l'enseigne et ce, en autonomie, en accord avec son N+1 et la stratégie commerciale de l'entreprise.

L'évolution de carrière peut être rapide notamment grâce à la mobilité interne. Le poste de *Responsable de distribution omnicanale* peut être un tremplin vers les fonctions de chef de secteur, de directeur de magasin, d'acheteur, de chef de département, de chef de produit, puis vers des fonctions de direction de groupe.

PUBLIC

- Alternant en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.
- Pour les personnes en situation de Handicap, vous pouvez contacter notre référente :
Séverine Valentin - 03 83 95 36 00

ADMISSION

- Inscription en ligne sur le portail NetYParéo :
<https://netypareo.grandest.cci.fr/pedagogie-nancy/index.php/preinscription/>
- Tests de positionnement
- Entretien de motivation

EXEMPLES DE MISSIONS EN ENTREPRISE



- Définir des actions marketing et commerciales innovantes
- Gérer les stocks
- Organiser et adapter le travail de son équipe

MÉTIERS POSSIBLES



- Responsable d'univers
- Manager adjoint
- Chef(fe) de secteur
- Chef(fe) de rayon
- Chef(fe) de produit
- Manager de rayon

POURSUITES D'ÉTUDES



- Mastère Manager de la Performance Marketing et Commerciale
- Mastère Manager Marketing Digital et Communication

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

BLOC 1 : ELABORATION DU PLAN OPÉRATIONNEL DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL OMNICANAL

- Exercer une fonction de veille et anticiper les tendances
- Analyser les profils et comportements de ses clients
- Définir des actions marketing et commerciales innovantes
- Elaborer le plan d'action commercial omnicanal
- Rédiger un plan d'action commercial argumenté

BLOC 2 : PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ D'UNE UNITÉ COMMERCIALE SUR SES CANAUX PHYSIQUES ET DIGITAUX

- Vérifier l'application des règles et normes QHSE/ERP
- Adapter le merchandising à l'activité commerciale
- Gérer et suivre son offre omnicanale
- Optimiser ses stocks
- Gérer la relation fournisseur dans un cadre RSE
- Piloter des actions commerciales phygitaux innovantes
- Garantir une expérience client de qualité

BLOC 3 : MANAGEMENT DES ÉQUIPES DE L'UNITÉ COMMERCIALE DANS UN CONTEXTE DE VENTE OMNICANAL

- Anticiper les besoins en personnel et participer au recrutement
- Planifier, organiser et adapter le travail de son équipe
- Encadrer et animer son équipe
- Accompagner et développer les compétences de son équipe

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION

- Examens de blocs et soutenance du dossier professionnel



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Formation smart learning :

Une approche moderne alliant flexibilité et autonomie. Une salle dédiée sera mise à votre disposition sur chacun de nos sites afin de vous permettre de suivre la formation en visio dans des conditions optimales ; formation animée par des formateurs experts. Ce format dynamique vous permet d'apprendre de manière interactive, tout en conservant un accompagnement personnalisé, adapté à vos besoins et à votre secteur.

NOS PARTENAIRES ET LABEL



un réseau



Erasmus+



92%

TAUX DE RÉUSSITE AU DIPLÔME !

CONTACTS

CCI FORMATION EESC NANCY
PARIZOT Virginie
v.parizot@eesc.fr

03 83 85 54 28 - 06 59 74 23 78

CCI FORMATION EESC JOEUF/LONGWY

ROOS Catherine
ca.roos@eesc.fr

03 82 24 40 58 - 06 59 72 57 76

CCI FORMATION EESC LUNÉVILLE

TERRILLON Line
l.terrillon@eesc.fr

03 83 90 88 62 - 06 47 99 35 40