



FORMATION EN ALTERNANCE / INITIALE

ASSURANCE

BTS ASSURANCE - BAC +2

Le BTS ASSURANCE est un diplôme reconnu par l'État, de niveau 5. Cette certification professionnelle est enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) sous le code n° 38359 (décision du 13/02/2027) - JO : 04/03/2017



DURÉE

24 mois
1350 heures



SITE

Campus
Nancy



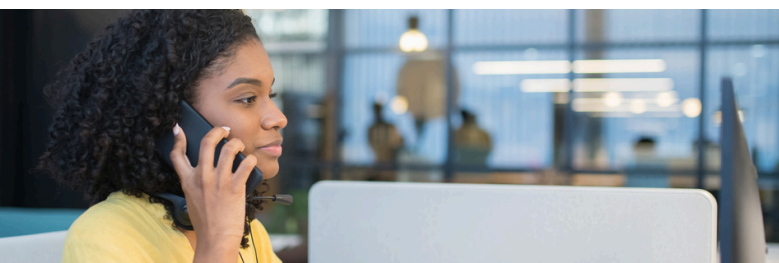
TARIFS

Plusieurs dispositifs de financement
sont accessibles selon les critères de
prise en charge de chaque OPCO



PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme
de niveau 4 (BAC) validé



PUBLIC

- Alternant en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.
- Pour les personnes en situation de Handicap, vous pouvez contacter notre référente :
Séverine Valentin - 03 83 95 36 00

SUITE DE PARCOURS ET DÉBOUCHÉS

Après avoir validé ce diplôme de niveau 5, les candidats pourront monter en qualification en poursuivant leur formation au sein de la filière en intégrant la Licence Professionnelle Conseiller, Souscripteur, Gestionnaire en Assurances ou intégrer le monde professionnel sur des postes en agences d'Assurance, en Cabinet de courtage ou en Délégations régionales des compagnies d'Assurance et Mutuelles.

ADMISSION

- Inscription sur le site.
- Les aptitudes et motivations sont identifiées sur tests et entretiens individuels selon les critères suivants :
- Expression écrite et orale
- Communication, écoute
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Capacité à convaincre

EXEMPLES DE MISSIONS EN ENTREPRISE



- Mettre en oeuvre un plan de prospection
- Conduire un entretien commercial
- Gérer des sinistres

MÉTIERS POSSIBLES



- Conseiller en assurance
- Collaborateur d'agence
- Chargé de clientèle
- Gestionnaire sinistres
- Gestionnaire contrats

POURSUITES D'ÉTUDES



- Licence professionnelle
Conseiller, Gestionnaire
Souscripteur en Assurance

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

Bloc 1 : Culture générale et expression.

Bloc 2 : Langue vivante étrangère Anglais.

Bloc 3 : Développement commercial et gestion des contrats.

- Accueil et identification du besoin du client ou prospect
- Suivi du client et la gestion des contrats
- Développement commercial, la prospection et vente des contrats d'assurances , produits bancaires et financiers

Bloc 4 : Gestion des sinistres et des prestations.

- Accueil du client en situation de sinistre
- Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations
- Réaliser des opérations liées aux contrats d'assurance vie, santé

Bloc 5 : Communication digitale et utilisation des outils numériques et des systèmes d'information digitaux pour optimiser la relation client et le traitement des dossiers.

- Utiliser les outils numériques et systèmes d'information de l'entreprise
- Mobiliser le canal ou le média de communication
- Communiquer par écrit au média numérique : messagerie électronique, pages de sites internet

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION

Des évaluations intermédiaires de contrôle d'acquisition des compétences permettront à l'équipe d'évaluer les acquis et de mesurer les progrès de chacun et son degré d'autonomie par rapport aux compétences nouvellement acquises. Passage des épreuves du BTS en ponctuel.

OBJECTIFS

Le titulaire d'un BTS Assurance est un spécialiste de la relation client.

Il apporte aux clients son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres.

Ses activités le conduisent à travailler, seul ou en équipe, en relation permanente avec des acteurs internes ou externes à l'entreprise.



Erasmus+



TAUX DE RÉUSSITE AU DIPLÔME

94%

TAUX DE SATISFACTION AU DIPLÔME

90%

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

La formation s'appuie sur des modalités pédagogiques variées : apports théoriques, études de cas, mises en situation professionnelles et travaux individuels ou collectifs. Des supports pédagogiques et outils numériques peuvent être mobilisés pour accompagner les apprentissages.

CONTACT

CCI FORMATION EESC CAMPUS NANCY

Christelle CIRELLI

commerce@eesc.fr

03 83 95 44 93