

# BTS ASSURANCE

DIPLOME NIVEAU 5

DURÉE	En centre : <b>12 à 24 mois</b> en fonction du statut du candidat.	TARIF	Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles selon les critères de prise en charge de chaque OPCO.
SITES	Laxou, Nancy, Lunéville, Longwy, Jœuf, Blénod-lès-Pont-à-Mousson	CONTACT	Gabrielle MATHIOT 03 83 95 44 93 - 06 45 88 82 90 - g.mathiot@eesc.fr
DATES	Dans le cadre d'une formation diplômante de l'Éducation Nationale : en fonction des dates d'examen définies par le SIEC.		

## PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme d'un niveau Bac validé.

## ACCÈS

Dans le cadre d'une formation diplômante de l'Éducation Nationale : en fonction des dates d'examen définies par le SIEC.

## EFFECTIF

Dans le cadre des dispositifs de formation en alternance, les effectifs se situent entre 12 et 25 participants.

## OBJECTIFS

- ▶ Le titulaire d'un BTS Assurance est un spécialiste de la relation client. Il apporte aux clients son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres. Ses activités le conduisent à travailler, seul ou en groupe, en relation permanente avec des acteurs internes ou externes à l'entreprise.

## PROGRESSION PÉDAGOGIQUE / BLOCS DE COMPÉTENCES

### Bloc 1

- ▶ S'exprimer en français en mobilisant connaissances et méthodologie.

### Bloc 2

- ▶ Communiquer dans une langue vivante étrangère.

### Bloc 3.1

- ▶ Comprendre l'environnement économique, juridique, managérial et commercial de l'assurance.

### Bloc 3.2

- ▶ Développer un portefeuille clients, prospecter, fidéliser à travers la vente de contrats d'assurances et de services associés.

### Bloc 4.1

- ▶ Gérer les sinistres (assurances de biens et de responsabilité, assurances de personnes).

### Bloc 4.2

- ▶ Gérer la relation client en situation de sinistre.

### Bloc 5

- ▶ Utiliser les outils numériques et les systèmes d'information digitaux pour optimiser la relation client et le traitement des dossiers.

## PLATEAUX TECHNIQUES

- ▶ Des salles informatiques équipées de l'ensemble des logiciels nécessaires à l'apprentissage des techniques professionnelles et bénéficiant d'une connexion internet

## SUITES DE PARCOURS ET DÉBOUCHÉS

- ▶ Après avoir validé ce diplôme de niveau 5, les candidats pourront monter en qualification en poursuivant leur formation au sein de la filière en intégrant la Licence Professionnelle Conseiller, Souscripteur, Gestionnaire en Assurances ou intégrer le monde professionnel sur des postes d'agents généraux d'assurances, en cabinet de courtage en assurance ou en délégations régionales des compagnies d'assurances et mutuelles.



## PUBLIC

- Cette formation est ouverte à tous les types de publics :
- ▶ Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi.
  - ▶ Alternant en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.
  - ▶ Personnes en reconversion et salarié suivi dans le cadre du CEP.
  - ▶ Étudiants.

## ADMISSION

- ▶ Organisation de réunions d'informations collectives, présentation du dispositif.
- ▶ Évaluation de la maîtrise des compétences socle via un test de positionnement afin de valider l'entrée dans tout dispositif qualifiant.
- ▶ Analyse du parcours individuel (dernière classe fréquentée, diplômes validés...) suivie d'un entretien de motivation.

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES MOBILISÉS

- ▶ La formation s'appuiera sur l'alternance d'apports théoriques, d'analyses de cas, de partages d'expérience et de réflexions collectives. Pédagogie active et participative, jeux de rôles, discussions, mises en situations professionnelles, simulations orales et études de cas pratiques.
- ▶ Organisation des enseignements selon un découpage progressif des connaissances. En fonction du statut du stagiaire, la formation se déroulera à temps plein ou à temps partiel et selon un mode 100 % présentiel, mixte ou à distance.

## ENCADREMENT ET ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES

- ▶ Nos responsables pédagogiques et formateurs sont des professionnels reconnus dans leur métier, maîtrisant les compétences techniques des métiers visés par nos dispositifs de formation.
- ▶ Nos intervenants sont diplômés de l'enseignement supérieur dans les disciplines générales en capacité de mettre en place un suivi individualisé.
- ▶ Nos formateurs ont suivi des dispositifs de formation de formateurs spécialisés dans les techniques propres à l'insertion socioprofessionnelle.
- ▶ Nos équipes comptent également un référent en charge de la mobilité internationale ainsi qu'un référent handicap.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ▶ Après le positionnement et/ou l'entretien initial, des évaluations intermédiaires de contrôle d'acquisition des compétences permettront à l'équipe d'évaluer les acquis et de mesurer les progrès de chacun et son degré d'autonomie par rapport aux compétences nouvellement acquises.
- ▶ Le cas échéant, le contrôle en cours de formation (CCF) et/ou les épreuves de certification finales viendront sanctionner le dispositif de formation.