



ALTERNANCE - NÉGOVENTIS

TITRE RESPONSABLE DE LA DISTRIBUTION OMNICANALE

DIPLÔME NIVEAU 6 - RNCP 36534 - arrêté en date du 01/06/2022



DURÉE	490 heures	TARIF	Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles selon les critères de prise en charge de chaque OPCO.
SITES	Nancy	DATES	Pour connaître les dates de formation, merci de nous contacter au 03 83 95 36 00 ou de consulter notre site www.ccifformation-eesc.fr
CONTACT	Nancy : Frédéric LIBER - 03 83 95 36 22 - 07 86 96 15 77 - f.liber@eesc.fr Longwy : Mathieu CIANCANELLI - 03 82 24 03 80 - 06 88 95 92 06 - m.ciancanelli@eesc.fr		

PRÉREQUIS

Présenter un diplôme de niveau 5 ou bac+2 validé dans les domaines de la vente/commerce/distribution et justifier d'une expérience minimale de 6 mois en vente/commerce/distribution et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement.

BLOCS DE COMPÉTENCES

Bloc 1 - ELABORATION DU PLAN OPERATIONNEL DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL OMNICANAL

exercer une fonction de veille et anticiper les tendances, analyser les profils et comportements de ses clients, définir des actions marketing et commerciales innovantes, élaborer le plan d'action commercial omnicanal, rédiger un plan d'action commercial argumenté

Bloc 2 - PILOTAGE DE L'ACTIVITE D'UNE UNITE COMMERCIALE SUR SES CANAUX PHYSIQUES ET DIGITAUX

vérifier l'application des règles et normes QHSE/ERP, adapter le merchandising à l'activité commerciale, gérer et suivre son offre commerciale, optimiser ses stocks, gérer la relation fournisseur dans un cadre RSE, piloter des actions commerciales digitales innovantes, garantir une expérience client de qualité, analyser ses résultats et en assurer le reporting

Bloc 3 - MANAGEMENT DES EQUIPES DE L'UNITE COMMERCIALE DANS UN CONTEXTE OMNICANAL

anticiper les besoins, en personnel et participer au recrutement, planifier, organiser et adapter le travail de son équipe, encadrer et animer son équipe, accompagner et développer les compétences de son équipe

SUITES DE LA FORMATION ET DÉBOUCHÉS

A l'issue de la formation, le responsable de la distribution sera capable d'être l'interface entre la direction et son équipe et peut se destiner à occuper les postes suivants :

- Chef(fe) de rayon (alimentaires ou non-alimentaires)
 - Manager de rayon (alimentaires ou non-alimentaires)
 - Manager adjoint et responsable de boutique
- L'évolution de carrière peut être rapide notamment grâce à la mobilité interne. La certification Responsable de la distribution peut être un tremplin vers les fonctions de :
- Chef(fe) de secteur
 - Chef(fe) de produit
 - Responsable d'univers
 - Chef(fe) de département
 - Directeur(trice) de magasin

OBJECTIFS

Le responsable de la distribution omnicanale doit être en mesure d'effectuer une analyse pertinente de son marché.

Il doit savoir anticiper les besoins en fonction des événements programmés et de la saisonnalité et doit pouvoir adapter les actions en tenant compte des évolutions de son chiffre d'affaires et des attentes des clients, professionnels ou particuliers.

Il organise la ou les surfaces de vente dont il a la charge et il doit s'assurer que ses équipes maintiennent un approvisionnement permanent des produits afin que les clients puissent effectuer leur acte d'achat dans les meilleures conditions.

En recherche constante d'amélioration et de productivité, il doit gérer la dimension administrative et s'assurer de l'optimisation de la rentabilité financière de son secteur.

Il doit organiser et planifier l'activité de ses équipes, contrôler leur performance, et assurer une présence sur le terrain afin de gérer, au quotidien, les aléas pouvant survenir.

MOYENS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- Plateaux techniques
- Salles multimédia
- 450 formateurs qualifiés

Accès à :

- Global exam
- LinkedIn Learning
- Office 365
- Netyparéo

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examens de blocs, soutenance du rapport d'activité professionnelle

MODALITÉS D'ENTRÉE

- Entretien de motivation
- Test de positionnement
- Dossier de candidature

PUBLIC

- Alternant en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation,
- Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi,
- Étudiants,
- Personnes en reconversion et salarié suivi dans le cadre du CEP.



www.ccifformation-eesc.fr / SIRET 882 800 196 000 17

Enregistré sous le N° 44540389954 auprès du Préfet de Région