

BTS ASSURANCE

DIPLÔME NIVEAU 5 - RNCP n°4922 - JO 13/02/2017 - arrêté en date du 13/02/2017

DURÉE	24 mois en fonction du statut du candidat	TARIF	Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles selon les critères de prise en charge de chaque OPCO.
SITES	Laxou	DATES	Pour connaître les dates de formation, merci de nous contacter au 03 83 95 36 00 ou de consulter notre site www.ccifformation-eesc.fr
CONTACT	Laxou : Gabrielle MATHIOT - 03 83 95 44 93 - 06 45 88 82 90 - g.mathiot@eesc.fr		

PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme de Niveau 4 (BAC) validé.

PUBLIC

- Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi.
- Alternants en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.
- Personnes en reconversion et salariés suivis dans le cadre du CEP.
- Étudiants.

BLOCS DE COMPÉTENCES

COMPETENCES GENERALES

- Bloc 1 : Culture générale et expression
- Bloc 2 : Langue vivante étrangère Anglais

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- Bloc 3 : Développement commercial et gestion des contrats (accueil et identification du besoin du client ou prospect , prospection et vente des contrats d'assurances , produits bancaires et financiers)
- Bloc 4 : Gestion des sinistres et des prestations (accueil du client en situation de sinistre , instruction du dossier de sinistre et versement des prestations)
- Bloc 5 : Communication digitale et utilisation des outils numériques et des systèmes d'information digitaux pour optimiser la relation client et le traitement des dossiers.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Des évaluations intermédiaires de contrôle d'acquisition des compétences permettront à l'équipe d'évaluer les acquis et de mesurer les progrès de chacun et son degré d'autonomie par rapport aux compétences nouvellement acquises. Passage des épreuves du BTS en ponctuel.



OBJECTIFS

Le titulaire d'un BTS Assurance est un spécialiste de la relation client.

Il apporte aux clients son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres.

Ses activités le conduisent à travailler, seul ou en équipe, en relation permanente avec des acteurs internes ou externes à l'entreprise.

SUITES DE PARCOURS ET DÉBOUCHÉS

Après avoir validé ce diplôme de niveau 5, les candidats pourront monter en qualification en poursuivant leur formation au sein de la filière en intégrant la Licence Professionnelle Conseiller, Souscripteur, Gestionnaire en Assurances ou intégrer le monde professionnel sur des postes en agences d'Assurance, en Cabinet de courtage ou en Délégations régionales des compagnies d'Assurance et Mutuelles.

MOYENS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- Plateaux techniques
- Salles multimédia
- 450 formateurs qualifiés

Accès à :

- Global exam
- LinkedIn Learning
- Office 365
- Netyparéo

MODALITÉS D'ENTRÉE

- Entretien de motivation
- Test de positionnement
- Dossier de candidature

