

GÉRER LES SITUATIONS DE COMMUNICATION DÉLICATES



DURÉE

- 1 à 2 jours



TARIF

- Contactez-nous pour découvrir les tarifs de notre catalogue

OBJECTIF

À l'issue de la formation, les participants sauront gérer les situations de communication délicates, adopter une posture professionnelle, exprimer leur point de vue respectueusement et maintenir des relations de travail constructives

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

Identifier les situations de communication délicates

Situations de tension ou d'incompréhension. Différences de points de vue. Réactions émotionnelles au travail. Comprendre l'origine des tensions.

Adopter une posture professionnelle face aux tensions

Garder une attitude calme et respectueuse. Gérer ses émotions dans un cadre professionnel. Prendre du recul face à une situation délicate. Adopter un comportement adapté.

S'exprimer de manière constructive

Exprimer un désaccord sans agressivité. Utiliser un langage professionnel. Écouter le point de vue de l'autre. Chercher des solutions adaptées.

Préserver des relations professionnelles positives

Favoriser le dialogue. Éviter les conflits inutiles. Maintenir un climat de travail serein. Contribuer à une communication professionnelle durable.

PUBLIC

Toute personne souhaitant mieux gérer les situations de communication délicates ou tendues dans un cadre professionnel, tout en conservant une attitude professionnelle.



© Unsplash



© Unsplash

VOTRE CONTACTS

fc@eesc.fr

03 83 85 61 26 - 07 64 69 05 94

CCI Formation EESC
3 rue du Mouzon
54520 LAXOU