Formation professionnelle

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE - IA, INNOVATION ET DIGITALISATION

COMMERCIAL / RELATION CLIENT – VENDRE MIEUX GRÂCE À L'IA

DURÉE 1 jour

TARIF Contactez-nous pour découvrir les tarifs de notre catalogue

OBJECTIF

Utiliser l'IA pour optimiser la prospection, le suivi client et les argumentaires

PUBLIC

Commerciaux, ADV, responsables relation client

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

Prospecter plus efficacement

• Générer des scripts d'appel ou des emails personnalisés • Identifier des cibles via des outils IA de veille commerciale • Créer des argumentaires adaptés à chaque segment

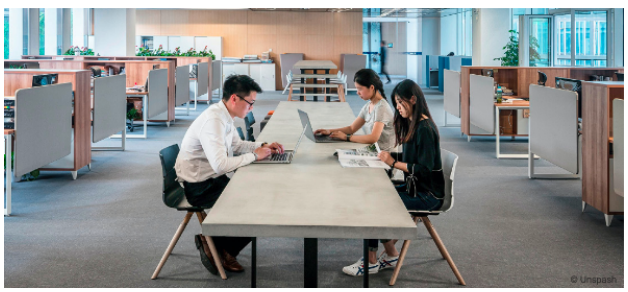
Gérer la relation client avec agilité

• Répondre rapidement avec des modèles IA adaptés • Anticiper les objections et gérer les réclamations courantes • Structurer des réponses cohérentes avec la politique commerciale

Suivre et améliorer sa performance commerciale

• Automatiser les rapports de prospection ou de ventes • Analyser les tendances clients et comportements d'achat • Créer un tableau de bord avec assistance IA

VOTRE CONTACTS

fc@eesc.fr
03 83 85 61 26 - 07 64 69 05 94

CCI Formation EESC
3 rue du Mouzon
54520 LAXOU