

# MAITRISER LE MANAGEMENT TRANSVERSAL



**DURÉE**

2 jours



**TARIF**

Contactez-nous pour découvrir les tarifs de notre catalogue

## OBJECTIF

Développer son autorité et son leadership dans la relation non hiérarchique. Développer ses talents de communication pour mieux faire adhérer.

## PUBLIC

Tout collaborateur ayant à manager en situation non hiérarchique, chefs de projet et managers, dans une logique transversal.

## PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

### Bien identifier ses rôles et ses responsabilités

Définir sa vision de la mission. Apprendre à se positionner par rapport à l'équipe et à sa hiérarchie. Se positionner dans son rôle de management. Etre dans un relais efficace de l'information, des directives et des objectifs.

### Etablir une collaboration claire et efficace dans la relation transversale

Identifier les différents niveaux de la relation transversale. Travailler les différents modes de communication. Maintenir un bon équilibre entre efficacité et relationnel. Pratiquer l'écoute active, développer son empathie. Comprendre et prendre en compte les intérêts communs de chacun. Tenir compte du cadre de référence des collaborateurs.

### Développer sa capacité à manager en situation non hiérarchique

S'affirmer dans la relation avec les collaborateurs. Savoir mobiliser autour d'objectifs communs. Intégrer les facteurs de bases pour motiver, impliquer, favoriser l'adhésion de l'équipe. Savoir se faire entendre, comprendre et faire adhérer. Savoir gérer les réactions, les objections, les résistances. Mettre en place les outils de suivi pour travailler dans la durée.



### VOTRE CONTACTS

**fc@eesc.fr**  
**03 83 85 61 26 - 07 64 69 05 94**

CCI Formation EESC  
 3 rue du Mouzon  
 54520 LAXOU