

MENER DES ACTIONS DE PROSPECTION



DURÉE

2 jours



TARIFS

Nous contacter

OBJECTIFS

Réaliser une prospection téléphonique opérationnelle
Augmenter le ratio de prise de rendez-vous Préparer et réaliser une prospection physique/terrain avec efficacité

PUBLIC

Toute personne souhaitant maîtriser les techniques de prospection téléphonique et prospection physique/terrain



ADMISSION

- Inscription en ligne sur le portail NetYParéo : pedagogie-nancy.ymag.cloud/index.php/preinscription/
- Entretien avec un conseiller autour du projet professionnel.
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises.



SCANNEZ ICI !

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

UTILISER LE TÉLÉPHONE COMME « OUTIL DE PROSPECTION »

RÈGLES D'OR DE LA PROSPECTION TÉLÉPHONIQUE. CADRE D'UTILISATION DU TÉLÉPHONE ET SPÉCIFICITÉS DE LA COMMUNICATION TÉLÉPHONIQUE :

Principes à respecter

Maîtrise du vocabulaire

Erreurs à éviter

CONSTRUCTION D'UNE TRAME DE PROSPECTION TÉLÉPHONIQUE :

Étapes à respecter

Script argumentaire

Techniques pour passer les «barrages»

Traitement des objections

Évaluation du potentiel prospect

Vente du rendez-vous et gestion positive de la conclusion

Efficacité du reporting (production de fiches contacts).

GÉRER LA PROSPECTION TERRAIN

PARTICULARITÉS DE LA PROSPECTION PHYSIQUE / TERRAIN ORGANISATION EFFICACE DE SON ACTIVITÉ TERRAIN ET DE SA DÉMARCHE DE PROSPECTION PHYSIQUE:

Méthodologie

Organisation secteur

Optimisation des déplacements et visites

Préparer ses entretiens prospects

Définir ses objectifs

Bâtir un plan de découverte

Identifier les besoins

Gagner la confiance d'un prospect

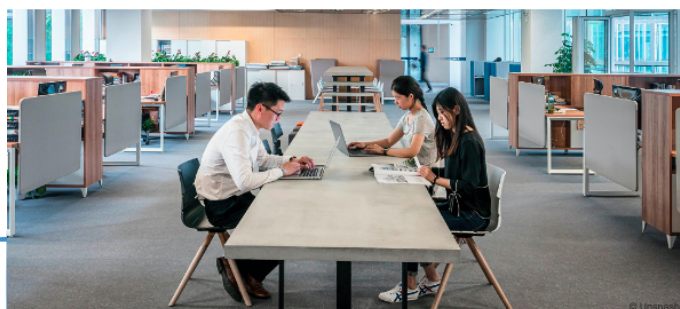
Gérer les différentes situations (objections / indifférence, ...)

Développer un argumentaire adapté

Conclure avec efficacité.

RÉALISATION D'UNE ACTION DE «PUBLIPOSTAGE »

En complément des aspects spécifiques « mailing », approche de la réalisation d'une action de publipostage.



VOS CONTACTS

Site de LAXOU

03 83 95 36 00
contact@eesc.fr

Site de BLÉNOD

03 83 87 88 80
blenod@eesc.fr

Site de MONT-SAINT-MARTIN

03 82 24 03 80
longwy@eesc.fr

Site de NANCY

03 83 95 36 00
contact@eesc.fr

Site de LUNÉVILLE

03 83 85 54 05
luneville@eesc.fr

Site de JÆUF

03 83 95 36 09
jæuf@eesc.fr