Formation professionnelle

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE - COMMUNICATION ET MARKETING DIGITAL

MAÎTRISER SA COMMUNICATION VERBALE ET NON-VERBALE

DURÉE — 3 jours

TARIF — Contactez-nous pour découvrir les tarifs de notre catalogue

OBJECTIF

Développer des relations efficaces avec ses collègues, sa hiérarchie ou ses collaborateurs adapter sa communication aux interlocuteurs et aux situations développer son aisance relationnelle pour faire face aux situations quotidiennes

PUBLIC

Managers et personnel d'encadrement exerçant une fonction managériale chefs d'entreprise (TPE, PME)

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

La communication : une relation qui se construit

Des relations saines, créatives, fondées sur l'altérité, la différence, la responsabilité Les attitudes facilitantes : l'écoute, la reformulation et le questionnement, l'empathie Les obstacles de la communication Communiquer plus efficacement en étant plus précis : savoir structurer son message et privilégier les faits

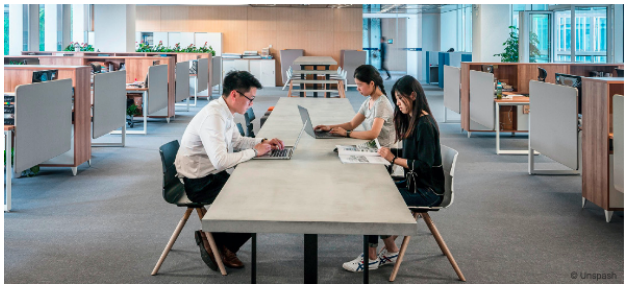
Adapter sa communication à son interlocuteur

Diagnostiquer son mode de communication spontané et ses impacts Découvrir les autres styles de communication S'entrainer à adapter sa communication à son interlocuteur et à la situation Établir une relation efficace avec ses collègues et sa hiérarchie Éviter les tensions et anticiper les conflits Contractualiser des échanges

S'entraîner à communiquer pour :

Passer de la communication « rédactionnelle » à la communication relationnelle Faire une critique et qu'elle soit acceptée Rendre compte de son activité, des écarts, des difficultés, proposer des solutions Conduire un entretien (entretien d'aide, de recadrage, de résolution de problème…) Animer un briefing, une réunion

VOTRE CONTACTS

fc@eesc.fr
03 83 85 61 26 - 07 64 69 05 94

CCI Formation EESC
3 rue du Mouzon
54520 LAXOU