

COMMUNIQUER EFFICACEMENT

-  DURÉE — 3 jours
-  TARIFS — Nous contacter

OBJECTIFS

Développer des relations efficaces avec ses collègues, sa hiérarchie ou ses collaborateurs adapter sa communication aux interlocuteurs et aux situations développer son aisance relationnelle pour faire face aux situations quotidiennes

PUBLIC

Managers et personnel d'encadrement exerçant une fonction managériale chefs d'entreprise (TPE, PME)



ADMISSION

Toute personne engagée ou non dans la vie active et qui reprend des études (salariés du secteur privé : CDI, CDD, intérimaires, agents de la fonction publique, travailleurs non-salariés, demandeurs d'emploi indemnisés ou non)



SCANNEZ ICI !

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

LA COMMUNICATION : UNE RELATION QUI SE CONSTRUIT

Des relations saines, créatives, fondées sur l'altérité, la différence, la responsabilité

Les attitudes facilitantes : l'écoute, la reformulation et le questionnement, l'empathie

Les obstacles de la communication

Communiquer plus efficacement en étant plus précis : savoir structurer son message et privilégier les faits

ADAPTER SA COMMUNICATION À SON INTERLOCUTEUR

Diagnostiquer son mode de communication spontané et ses impacts

Découvrir les autres styles de communication

S'entraîner à adapter sa communication à son interlocuteur et à la situation

Établir une relation efficace avec ses collègues et sa hiérarchie

Éviter les tensions et anticiper les conflits

Contractualiser des échanges

S'ENTRAÎNER À COMMUNIQUER POUR :

Passer de la communication « rédactionnelle » à la communication relationnelle

Faire une critique et qu'elle soit acceptée

Rendre compte de son activité, des écarts, des difficultés, proposer des solutions

Conduire un entretien (entretien d'aide, de recadrage, de résolution de problème...)

Animer un briefing, une réunion



Notes

VOS CONTACTS

Site de LAXOU

03 83 95 36 00
contact@eesc.fr

Site de NANCY

03 83 95 36 00
contact@eesc.fr

Site de BLÉNOD

03 83 87 88 80
blenod@eesc.fr

Site de LUNÉVILLE

03 83 85 54 05
luneville@eesc.fr

**Site de
MONT-SAINT-MARTIN**

03 82 24 03 80
longwy@eesc.fr

Site de JÆUF

03 83 95 36 09
jaeuf@eesc.fr