

PRENDRE SES NOUVELLES RESPONSABILITÉS DE MANAGER



DURÉE

2 jours



TARIF

Contactez-nous pour découvrir les tarifs de notre catalogue

OBJECTIF

Établir pour le nouveau responsable, un bilan des compétences à développer pour atteindre ses objectifs en «management», prendre conscience de la dimension «communication» dans ses nouvelles fonctions

PUBLIC

Dirigeants Cadres Agents de maîtrise

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

Le métier de manager

Les missions du manager Les responsabilités liées à la fonction Le positionnement du manager Le rôle dans la chaîne hiérarchique L'étendue et les limites de la fonction Les différents types d'autorité Construire sa légitimité

Mieux se connaître pour mieux manager

Identifier son style naturel de management : atouts et points de vigilance Définir les enjeux de sa personnalité managériale

Gérer la relation au quotidien

Les secrets d'une bonne écoute La formulation positive Les paroles directes et diplomatiques : des mots à choisir en fonction des caractères, des circonstances et des objectifs relationnels

Comprendre et se faire comprendre

Une écoute assidue pour se débarrasser des malentendus Les techniques pour comprendre et se faire comprendre La transmission de consignes claires, concises et complètes

Gérer les situations difficiles

Les bienfaits d'une critique constructive Développer sa capacité à dire sans crainte La formulation des remarques Gérer les frictions et les situations difficiles Aborder la notion de management hybride



VOTRE CONTACTS

fc@eesc.fr

03 83 85 61 26 - 07 64 69 05 94

CCI Formation EESC
3 rue du Mouzon
54520 LAXOU

