

CCE – DÉVELOPPER LA QUALITÉ AU SERVICE DU CLIENT

 DURÉE 2 jours

 TARIFS Nous contacter

OBJECTIFS

Diagnostiquer les besoins, les demandes, les réclamations du client afin de pouvoir y répondre avec efficacité Écouter pour répondre au client Suivre ses clients et évaluer les solutions apportées pour en mesurer l'impact. Catalogue CCE : <https://www.calameo.com/cce-formation-eesc/read/006750701cb2ddc1f164c>

PUBLIC

Toute personne souhaitant faire certifier ses compétences



ADMISSION

Toute personne engagée ou non dans la vie active et qui reprend des études (salariés du secteur privé : CDI, CDD, intérimaires, agents de la fonction publique, travailleurs non-salariés, demandeurs d'emploi indemnisés ou non)



SCANNEZ ICI !

