

TITRE VENDEUR CONSEIL OMNICANAL (VCO)

DIPLÔME NIVEAU 4

Diplôme inscrit au RNCP 36865 par arrêté du 29/09/2022 JO du 21/12/2017

- DURÉE** 12 mois.
- SITES** Campus Nancy et Campus Lunéville et Campus Longwy et Campus Joëuf
- TARIFS** Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles selon les critères de prise en charge de chaque OPCO.

PRÉREQUIS

Être titulaire d'un CAP ou BEP ou avoir validé une année de seconde.

OBJECTIFS

Le Vendeur Conseiller Omnicanal contribue à l'animation de la relation clients sur les différents canaux jalonnant le parcours d'achat proposé par son enseigne, en opérant les actions de prospection, d'accueil et de fidélisation selon les instructions de son responsable, afin de participer à la qualité et la personnalisation d'une expérience clients renforçant l'attractivité et contribuant au développement de son enseigne. Il réceptionne et met à disposition les produits selon le plan d'implantation et les techniques de merchandising établis par son responsable. Il collabore à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente, en veillant au maintien de son bon ordonnancement et des conditions d'hygiène et de sécurité, afin de faciliter et de favoriser l'acte d'achat de la clientèle.



EXEMPLES DE MISSIONS EN ENTREPRISE

Conduire des entretiens de vente, Assurer une veille sur les produits, Contribuer à la tenue de l'espace de vente



PUBLIC

- Alternant en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Pour les personnes en situation de Handicap, vous pouvez contacter notre référente : Séverine Valentin - 03 83 95 36 00

ADMISSION

- Inscription en ligne sur le portail NetYParé : <https://netypareo.grandest.cci.fr/pedagogie-nancy/index.php/preinscription/>
- Entretien avec un conseiller autour du projet professionnel.
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises.

ET APRÈS... ?

Métiers possibles

Vendeur conseil, Conseiller de vente, Vendeur spécialisé, Commercial Employé de commerce, Employé commercial

Poursuites d'études

BTS Management commercial opérationnel

Listes non exhaustives.



