

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)

DIPLÔME NIVEAU 5

Diplôme inscrit au RNCP 38362 par arrêté du 15/10/2018 JO du 07/11/2018



- DURÉE** — 24 mois (1350 h)
- SITES** — Lunéville et Mont-St-Martin et Joeuf et Nancy Austrasie
- TARIFS** — Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles selon les critères de prise en charge de chaque OPCO.

PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4 (BAC) validé.

OBJECTIFS

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.



PUBLIC

- Alternant en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

ADMISSION

- Inscription en ligne sur le portail NetYPareo : <https://netypareo.grandest.cci.fr/pedagogie-nancy/index.php/preinscription/>
- Entretien avec un conseiller autour du projet professionnel.
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises.

ET APRÈS... ?

Métiers possibles

Conseiller de vente et de service, Vendeur-conseil, Chargé de clientèle, Manager adjoint, Chef des ventes (avec expérience), Responsable adjoint (avec expérience)

Poursuites d'études

BAC+3 Responsable de la distribution omnicanale, BAC+3 Responsable du développement commercial

Listes non exhaustives.

EXEMPLES DE MISSIONS EN ENTREPRISE

Maintien d'un espace commercial attractif et fonctionnel, Préparer une vente Accueillir, conseiller le client et conclure la vente, Conception et mise en œuvre de la communication commerciale externe de l'unité commerciale



