

CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL-CAFÉ-RESTAURANT (CSHCR)

DIPLÔME NIVEAU 3

Diplôme inscrit au RNCP 38424 par arrêté du 19/10/2023 JO du 15/11/2023

- DURÉE** — 12 à 24 mois en fonction du statut du candidat. (840h sur 2 ans)
- SITES** — Laxou
- TARIFS** — Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles selon les critères de prise en charge de chaque OPCO.

PRÉREQUIS

Être âgé d'au moins 16 ans et avoir validé un projet professionnel en rapport avec la finalité du diplôme visé soit par la biais d'une expérience professionnelle soit par la biais d'un stage en entreprise.

OBJECTIFS

Le titulaire du CAP « Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant » travaille sous autorité hiérarchique dans tous les secteurs de la restauration-café-brasserie-hôtellerie mais aussi dans des secteurs connexes : résidence médicalisée et maison de retraite, santé et bien-être, village de vacances, parc de loisirs, restauration embarquée (terre, mer, air), hôtellerie de plein air, etc. Il contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère. Il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et met en œuvre les techniques spécifiques à l'activité. Il contribue à la commercialisation des prestations, il respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur tout en respectant l'environnement et il contribue au bon fonctionnement de l'entreprise.



PUBLIC

- Alternant en contrat d'apprentissage ou professionnalisation.

ADMISSION

- Inscription en ligne sur le portail NetYParéo : <https://netypareo.grandest.cci.fr/pedagogie-nancy/index.php/preinscription/>
- Entretien avec un conseiller autour du projet professionnel.
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises.



EXEMPLES DE MISSIONS EN ENTREPRISE

Accueil du client, Prise de commande, Service des boissons et des mets



ET APRÈS... ?

Métiers possibles

Serveur
brasserie, Serveur en
restaurant

Poursuites d'études

Certificat de
spécialisation Bar, BP
Barman

Listes non exhaustives.



